

**Regulamin sklepu internetowego**  
**kcelitte.pl**  
**obowiązujący od 23-07-2025 r.**

Niniejszy Regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną („Usługa elektroniczna”) poprzez stronę internetową dostępną pod adresem <https://kcelitte.pl> („Serwis”). Regulamin dotyczy także umów sprzedaży zawieranych poprzez Serwis. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi elektronicznej, Użytkownik powinien się zapoznać z aktualnym brzmieniem niniejszego Regulaminu. Regulamin jest dostępny na stronie o adresie <https://kcelitte.pl/regulamin> w sposób umożliwiający jego bezpłatne pobranie i zapisanie na urządzeniu Użytkownika w formacie pdf.

## **I. Część ogólna**

### **§ 1. Definicje**

**Sklep internetowy** – platforma internetowa dostępna pod adresem <https://kcelitte.pl> (także jako „Serwis” lub „Sklep”) poprzez, którą można złożyć zamówienie w Usłudze elektronicznej i korzystać z Usługi elektronicznej;

**Cena** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Użytkownik w tym będący Konsumentem jest obowiązany zapłacić Dostawcy za towar;

**Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót;

**Dostawca** – podmiot określony w § 2. ust. 1 poniżej;

**Konsument** – za konsumenta uważa się Użytkownika dokonującego z Dostawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową; postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumentów/Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

**Produkty** – łącznie towary oferowane na stronach Sklepu i będące przedmiotem Zamówienia;

**Regulamin** – niniejszy regulamin, udostępniony w formie umożliwiającej jego (nieodpłatne) zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się z nim przez Użytkownika w dowolnym miejscu i czasie; Regulamin określa warunki funkcjonowania i korzystania z Usługi elektronicznej; W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Towar** – rzecz ruchoma, będąca przedmiotem Umowy sprzedaży, precyzowana w toku składania Zamówienia;

**Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, zawierana pomiędzy Dostawcą (w tym kontekście jako „Sprzedawca”) i Użytkownikiem, za pośrednictwem Serwisu;

**Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu i poprzez strony Serwisu, na którą składają się elementy dostępne dla niezarejestrowanych Użytkowników („Usługa otwarta”), ale mimo wszystko prezentowane w Serwisie poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika;

**Użytkownik** – pełnoletnia (posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych) osoba fizyczna, korzystająca z Usługi elektronicznej;

**Zamówienie** – złożenie oświadczenia woli przez Użytkownika o chęci skorzystania z Produktu za cenę wskazaną na stronach Sklepu internetowego;

## **§ 2. Zasady ogólne**

Usługa elektroniczna świadczona jest przez przedsiębiorcę P.P.H.U. „K&C ELITTE” Cezary Kopciuch z siedzibą w Kaliszu, ul. Gustawa Arnolda Fibigera 15, 62-800 Kalisz, NIP: 618-192-64-24. REGON: 251538713., pod adresem internetowym <https://kcelitte.pl>.

Dostawca jest także stroną Umowy sprzedaży (jako „Sprzedawca”).

### **Polityka prywatności / dane osobowe**

Dokonując zamówienia w naszym Sklepie, Użytkownik akceptuje przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z RODO tj. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”). Podanie danych osobowych na formularzu zamówieniowym jest dobrowolne, niemniej stanowi warunek konieczny zrealizowania usługi świadczonej Użytkownikowi na podstawie umowy.

Poprzez zamówienie Użytkownik akceptuje przetwarzanie danych osobowych w celu poprawnego przeprowadzenia Usługi, a w szczególności przekazanie ich Partnerowi będącego wykonawcą usługi przewozu przesyłki.

Administratorem danych jest firma P.P.H.U. „K&C ELITTE” Cezary Kopciuch z siedzibą w Kaliszu, ul. Gustawa Arnolda Fibigera 15, 62-800 Kalisz.

Informacje handlowe mogą być wysyłane tylko tym Klientom, którzy wyrażą na to osobną zgodę. Zgoda na przysyłanie informacji handlowych może być przez Klienta w każdym czasie odwołana, co skutkuje niezwłocznym zaprzestaniem przysyłania tych informacji przez Sprzedawcę.

Przysługuje Ci prawo:

- dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- przenoszenia danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, Warszawa 00-193),
- wycofania zgody. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Sprzedawca zobowiązuje się chronić wszelkie informacje ujawnione przez Klientów zgodnie z zasadami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

### **Pliki Cookies**

Sprzedawca wykorzystuje technologię Plików Cookies. Pliki Cookies zamieszczane są także przez podmioty współpracujące ze Sprzedawcą, świadczące usługi reklamowe i analityczne. Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: [https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)

Pliki Cookies wykorzystywane są do:

- a) dostosowania zawartości stron internetowych Sprzedawcy do preferencji Użytkownika
- b) tworzenia statystyk wykorzystywania serwisów,
- c) dostarczania odpowiednich treści reklamowych.

Administrator korzysta z usług Google Analytics oraz Universal Analytics dostarczanych przez firmę Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług w sposób zanonimizowany (są to tzw. dane eksploatacyjne, które uniemożliwiają identyfikację osoby) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu stron Grupy Usług Furgonetka. Szczegółowe informacje dotyczące działania powyższych usług dostępne są na stronie [www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners/).

Serwis internetowy Sklepu zamieszcza na urządzeniu Użytkownika pliki Cookies, tylko w przypadku, gdy przeglądarka z której korzysta umożliwia takie działania. Zgoda na zapisywanie plików Cookies wyrażona przez Użytkownika w ustawieniach przeglądarki internetowej, za pomocą której korzysta z serwisu internetowego Sklepu, jest równoznaczna ze zgodą na zapisywanie tych plików przez ten serwis zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Każda przeglądarka internetowa umożliwia

użytkownikom konfigurację ustawień odpowiedzialnych za zarządzanie plikami Cookies. Szczegóły na temat konfiguracji ustawień można znaleźć w pomocy przeglądarki internetowej, używanej do przeglądania zawartości serwisu internetowego Sklepu lub na stronie internetowej producenta przeglądarki. Wyłączenie plików Cookies uniemożliwia korzystanie z serwisu internetowego Sklepu.

Z Dostawcą można szybko i efektywnie kontaktować się przy wykorzystaniu poczty elektronicznej: kcelitte.cezary@gmail.com, oraz numeru telefonicznego: +48 695 152 432.

Dostawca świadczy Usługi elektroniczne zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Samo korzystanie z Usługi elektronicznej nie rodzi konsekwencji finansowych po stronie Użytkownika (obowiązku zapłaty Ceny). Obowiązek zapłaty Ceny powoduje zawarcie Umowy sprzedaży. Sposób zawarcia Umowy sprzedaży oraz jej warunki opisuje Sekcja III.

Dostawca nie świadczy usługi płatniczej. Dostawca wyłącznie umożliwia skorzystanie w tym zakresie z zewnętrznych dostawców realizujących płatności online. Płatności obsługuje zewnętrzny Dostawca Usługi Płatniczej.

## **II. Usługa elektroniczna**

### **§ 3. Zasady świadczenia Usługi elektronicznej i elementy Usługi elektronicznej**

Użytkownik może korzystać z Usługi elektronicznej, w tym przeglądać treści zamieszczone w Sklepie internetowym na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Zakazuje się dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, o czym szczegółowo będzie mowa poniżej. Korzystać z Usługi elektronicznej może wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolnością do czynności prawnych.

Na Usługę elektroniczną składa się:

- przeglądanie treści Sklepu,
- zapisywanie i przechowywanie produktów w koszyku,
- możliwość złożenia Zamówienia w ramach Umowy sprzedaży,
- otrzymywanie ankiet posprzedażowych w celu wyrażenia swojej opinii o produkcie/procesie sprzedażowym w Sklepie internetowym,
- otrzymywanie drogą mailową: podziękowania za dokonany zakup Produktu w ramach Umowy sprzedaży; otrzymywanie kopii wiadomości wprowadzonej przez użytkownika w formularzu zamówieniowym/pytanie o produkt.

### **§ 4. Czynności techniczne składające się na zawarcie Umowy o Usługę elektroniczną**

Aby korzystać z Usługi elektronicznej należy mieć dostęp do Internetu. Podczas korzystania z Usługi elektronicznej należy podawać prawdziwe dane.

Aby korzystać z Usługi otwartej (tj. w zakresie niewymagającym rejestracji) należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Przed rozpoczęciem korzystania z usługi Użytkownik ma możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu i pobrania go na swoje urządzenie (nieodpłatnie). Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu.

Zamówienia dokonujesz poprzez formularz „Zamów/zapytaj o produkt” dostępny przy każdym oferowanym produkcie w naszym serwisie. W formularzu podaj swoje prawdziwe dane do wysyłki towaru a w przypadku wystawienia faktury dodatkowo dane firmowe: nazwa firmy; adres siedziby; NIP; nr telefonu oraz adres email – do realizacji wysyłki towaru przez firmy kurierskie.

### **§ 5. Korzystanie pozostałych elementów Usługi elektronicznej**

Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od:

- podawania nieprawdziwych danych osobowych podczas składania zamówienia;

- podawania i publikowania treści bezprawnych, nieprawdziwych, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, prawo autorskie i prawa pokrewne;
- kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek elementów Serwisu i baz danych udostępnianych w Serwisie, z wyjątkiem, korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku;
- podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Sklepu internetowego;

## **§ 6. Funkcjonalności w ramach Usługi elektronicznej**

Korzystanie z Usługi elektronicznej jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system operacyjny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych: Android 6.0 lub wyższej; iOS w wersji 12 lub wyższej; Windows 10 lub wyższy.

Korzystanie z Usługi elektronicznej poprzez Serwis jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system operacyjny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych: aktualna przeglądarka Chrome, Firefox, Safari, Edge.

Aby korzystać z Usługi elektronicznej należy mieć dostęp do Internetu.

### **III. Umowa sprzedaży**

## **§ 7. Czynności techniczne składające się na zawarcie Umowy sprzedaży**

Zawrzeć Umowę sprzedaży może każdy Użytkownik. Umowa sprzedaży zawierana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym w zakresie dostawy realizowana jest na terytorium całej Unii Europejskiej. Przed zawarciem Umowy sprzedaży Użytkownik ustala: rodzaj Towaru i w ślad za tym cenę, ilość Towaru, miejsce dostawy Towaru, formę płatności. Przed zawarciem Umowy sprzedaży w ramach podsumowania Użytkownik otrzyma także informację o cenie całkowitej (licząc koszt transportu oraz jej składowe). Złożenie Zamówienia przez Użytkownika następuje poprzez wysłanie potwierdzenia chęci zamówienia lub skorzystanie z dostępnych serwisów pośredniczących takich jak: Allegro, Erli, OLX i inne. Do zawarcia Umowy sprzedaży, dochodzi w momencie potwierdzenia Zamówienia (potwierdzenia zawarcia Umowy sprzedaży wraz z podsumowaniem jej warunków poprzez wiadomość e-mail na wskazany adres). Realizacja Umowy sprzedaży dokonywana jest po zaksięgowaniu pieniędzy na naszym koncie bankowym:

**mBank:  
08 1140 2004 0000 3802 6671 4034  
KC ELITTE  
ul. Gustawa Arnolda Fibigera 15  
62-800 Kalisz**

W przypadku braku dokonania płatności w terminie 2 dni roboczych, zamówienie zostanie anulowane (umowa będzie uważana za niezawartą). Wyjątkiem od powyższej zasady jest wybranie metody płatności „za pobraniem” po wcześniejszych ustaleniach z osobą realizującą zamówienie. Anulowanie zamówienia będzie skuteczne w momencie przekazania (drogą wiadomości e-mail) oświadczenia o anulowaniu Zamówienia (wskazane oświadczenie jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Dostawcę).

Koszt transportu wskazywany jest przed zawarciem umowy w podsumowaniu realizacji zamówienia. Informacja o wysokości kosztów kurierskich podawana jest w opisie produktu. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła, etc.

## **§ 9. Szczególne warunki dotyczące Umowy sprzedaży**

Wysyłka Towaru (przekazanie Towaru wybranemu przewoźnikowi) nastąpi w terminie maksymalnie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy sprzedaży i opłacenia (lub wybrania metody płatności „za pobraniem”). Dostawa nastąpi w terminie uwzględniającym czas na wysyłkę Towaru (maksymalnie 7 dni roboczych) oraz czas na dostarczenie Towaru przez przewoźnika (zależnie od wybranej metody dostawy Towaru). W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, w szczególności opóźnień dostawy surowca, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu wysyłki Towaru, o którym mowa powyżej do maksymalnie 20 dni roboczych. W takim przypadku Sprzedawca poinformuje o wystąpieniu opóźnienia w drodze wiadomości e-mail i określi przewidywany termin wysyłki Towaru z uwzględnieniem niniejszego zapisu.

W obecności kuriera należy zweryfikować czy opakowanie nie jest naruszone. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia należy spisać z pracownikiem firmy kurierskiej protokół szkody.

## **§ 10. Odstąpienie od Umowy sprzedaży zawartej na odległość**

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) Klient będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) Klient będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy zgodnie z §. 5 ust. 6. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.

Odstąpienie dokonywane jest przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, w szczególności z wykorzystaniem formularza i wysłane dowolnym kanałem porozumienia się na odległość, m.in.:

- wiadomością e-mail, na adres kcelitte.cezary@gmail.com,
- w formie pisemnej, na adres K&C ELITTE, ul. Gustawa Arnolda Fibigera 15, 62-800 Kalisz.

Jeżeli Konsument złożył oświadczenie drogą elektroniczną (np. e-mailem) Sprzedawca niezwłocznie przesyła Konsumentowi potwierdzenie odebrania oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży na adres e-mail, z którego otrzymał oświadczenie.

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem:

- dodatkowych kosztów poniesionych przez Konsumenta w związku z wyborem sposobu dostarczenia towaru innym niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę,
- bezpośrednich kosztów zwrotu towaru (kosztów wysyłki towaru),
- kosztów zwrotu rzeczy, jeżeli ze względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą.

Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, o którym mowa w ust. 1. nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji;
- jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- zawartej w drodze aukcji publicznej;
- o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa odstąpienia od umowy, Konsument jest obowiązany zwrócić towar Sprzedającemu niezwłocznie tj. nie później niż w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni na adres Serwisu. Konsument może także dokonać zwrotu towaru przekazując go do odbioru osobie upoważnionej przez Sprzedawcę, przy zachowaniu w/w terminów. Dla do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru (koszty przesyłki) mając na uwadze, aby wybrać taki sposób, by towar dotarł do Sprzedającego w stanie nie zniszczonym.

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Sprzedający, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z zastrzeżeniem ust. 5. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Jeżeli Sprzedający nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Sprzedający nie przyjmuje przesyłek odesyłanych za pobraniem.

#### IV. Postanowienia końcowe

##### **§ 11. Tryb postępowania reklamacyjnego i pozasądowe metody rozstrzygania sporów.**

Dostawca odpowiada względem Użytkownika cywilnoprawnie za naruszenie Umowy o korzystanie z Usługi elektronicznej (za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie).

Dostawca odpowiada względem Użytkownika cywilnoprawnie za naruszenie Umowy sprzedaży, w tym za niewykonanie lub nienależyte wykonanie. Odnośnie do odpowiedzialności z tytułu rękojmi i gwarancji zob. więcej:

<https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/reklamacje/rekojmia/>.

Reklamacje należy kierować:

- przez Internet za pomocą formularz kontaktowego,
- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mailowy: kcelitte.cezary@gmail.com, w temacie wpisując reklamacja.
- pisemnie na adres usługodawcy: KC ELITTE ul. Gustawa Arnolda Fibigera 15, 62-800 Kalisz.

Dostawca rozpatrzy reklamację i powiadomi Użytkownika o jej rozpatrzeniu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni. W przypadku Użytkowników będących konsumentami, jeżeli Dostawca nie udzielił

odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Dostawca przekazuje Użytkownikowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku.

W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać opis przyczyny reklamacji oraz dane pozwalające na identyfikację Użytkownika. W przypadku Użytkowników będących konsumentami nie jest to jednak wymóg, a zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona nawet bez tych elementów.

Powyższe postanowienia dotyczące reklamacji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w ramach postępowania sądowego czy pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, o czym mowa poniżej.

Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem (w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego) z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach, oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

<https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow>.

Użytkownik będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).

Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

Konsument, którego miejsce zamieszkania jest inne niż miejsce siedziby Dostawcy, ma prawo do skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich, zgodnie z przepisami obowiązującymi w jego kraju zamieszkania.

Jeżeli jesteś Konsumentem zamieszkałym w innym kraju niż Polska i potrzebujesz wyjaśnień dotyczących swoich praw konsumenckich lub pomocy w rozwiązaniu sporu ze sprzedawcą, możesz skontaktować się z jednym z Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net). Informacje na temat działania Sieci Europejskich Centrów Konsumenckich oraz listę kontaktów do jednostek Sieci w zależności od Twojego miejsca zamieszkania znajdziesz pod adresem:

[https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_pl](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_pl).

### **§ 13. Niezgodność towaru z umową, Rękojmia i Gwarancja w ramach Umowy Sprzedaży**

#### **[KONSUMENTCI]**

Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Konsumenta, jeżeli sprzedany Towar jest niezgodny z umową, są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w u.p.k. (rozdział 5a, art. 43a i n.).

Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Konsumentowi Towar zgodny z umową.

Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:

- opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność;
- przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sprzedawcę najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedawca zaakceptował.

Ponadto Towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:

- nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

- występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Sprzedawca wykaże, że: nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć; przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób; publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję konsumenta o zawarciu umowy; być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać; być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Sprzedawca udostępnił Konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową w zakresie, o którym mowa powyżej, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha towaru odbiega od wymogów zgodności z umową, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy towaru.

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową wynikający z niewłaściwego zamontowania towaru, jeżeli:

- zostało ono przeprowadzone przez przedsiębiorcę lub na jego odpowiedzialność;
- niewłaściwe zamontowanie przeprowadzone przez Konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez przedsiębiorcę lub osobę trzecią.

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest krótszy. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru, lub charakterem braku zgodności towaru z umową.

Sprzedawca nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności towaru z umową określonego wyżej, jeżeli brak ten podstępnie zataił.

Uprawnienia Konsumenta:

- jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany,
- Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Sprzedawca może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową,
- przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową,
- Sprzedawca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedawca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedawca,
- Konsument udostępnia Sprzedawcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedawca odbiera od Konsumenta towar na swój koszt,
- jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, Sprzedawca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt,



- Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.

Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;
- Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową;
- brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
- brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych wyżej;
- z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.

Sprzedawca zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.

Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.

Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy, Konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez Konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.

W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca towar przedsiębiorcy na jego koszt. Sprzedawca zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.

Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Postanowienia zawarte wyżej dotyczą również Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

#### **[PRZEDSIĘBIORCY]**

Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta będącego przedsiębiorcą, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę (rękojnia), na podstawie art. 556 i n. k.c.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania rzeczy kupującemu.

Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.

Przedsiębiorca traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku gdy wada wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

Wada polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:

- nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
- nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Przedsiębiorcę, w tym przedstawiając próbkę lub wzór,
- nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,
- została Przedsiębiorcy wydana w stanie niezupełnym.

Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę Przedsiębiorca może:

- złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy wymieni rzecz wadliwą na

wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad, lub usunięcia wady. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. Przedsiębiorca nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna,

- żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Przedsiębiorcy, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

Sprzedawca nie jest gwarantem Towarów. W przypadku udzielenia przez gwaranta gwarancji jakości obejmującej Towary (Gwarancja) jej warunki są udostępniane przy Towarze. Uprawnienia z tytułu Gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do Towaru. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie zarówno do Konsumentów jak i kupujących niebędących Konsumentami.

#### **§ 14. Pomoc techniczna**

Dostawca ma prawo do czasowej przerwy w świadczeniu Usługi elektronicznej, związanej z wprowadzaniem zmian technicznych (dalej „Przerwa Techniczna”). Jednorazowa Przerwa Techniczna nie może przekraczać 24 godzin. Dostawca dołoży najwyższej staranności, aby Przerwy Techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie jak najkrócej.

#### **§ 15. Prawa autorskie**

Wyłączne autorskie prawa majątkowe do utworów zawartych w Towarach oraz materiałów zamieszczanych na Stronie internetowej przysługują Sprzedawcy.

Ani Umowa sprzedaży, ani umowa o świadczenie usług elektronicznych nie przenosi na Klienta autorskich praw majątkowych do utworów i materiałów wskazanych w ust. 1

Zakazany jest najem, użyczenie lub inne umowy dotyczące korzystania z Towarów z osobami trzecimi.

Za każdy przypadek naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Klient nie będący Konsumentem zobowiązany jest zapłacić na rzecz Sprzedawcy karę umowną w wysokości trzydziestokrotnej ceny zamówionego Towaru, którego dotyczy naruszenie, co nie wyłącza innych roszczeń Sprzedawcy, w szczególności roszczeń o naprawienie szkody na zasadach ogólnych w części niepokrytej karą umowną oraz roszczeń z tytułu naruszenia autorskich praw majątkowych lub praw ochronnych do znaków towarowych.

#### **§ 16. Zmiana Regulaminu i postanowienia końcowe**

Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:

- jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu – odpowiednio w tym zakresie,
- zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
- wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Dostawcy,
- zwiększenia przejrzystości postanowień Regulaminu,
- zmiana jest związana z istotnym wzrostem kosztów świadczenia usługi niezależnych od Dostawcy, np. wzrost kosztów magazynowania wynikających ze wzrostu cen energii.

Informując o zmianie Regulaminu, Dostawca przekazuje Regulamin obejmujący zmiany wprowadzone zgodnie z ustępem poprzedzającym. Regulamin zostanie udostępniony Użytkownikom (dysponującym Kontem tj. korzystającym z Usługi zamkniętej) na trwałym nośniku (na adres e-mail wskazany na Koncie), udostępniając jednocześnie nową treść regulaminu do pobrania, z 14-dniowym wyprzedzeniem, dając możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie wskazanym w § 6. Regulaminu. Na stronie internetowej Serwisu udostępnione zostaną także poprzednie wersje Regulaminu.

Zmiana Regulaminu nie może dotyczyć zawartych Umów sprzedaży.

Nie wymagają zmiany Regulaminu (ani nie podlegają wymogom trybu ust. 2 powyżej), zmiany które: wynikają ze zmian dokonanych w Serwisie, które są niezbędne do zachowania zgodności z umową, np. polegają na:

- zmianach technicznych związanych z podnoszeniem poziomu bezpieczeństwa (zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych) i poziomu funkcjonalności (w tym eliminowanie błędów),
- zmianach zwiększających zakres Usługi elektronicznej,
- stanowią poprawki w Regulaminie mające na celu eliminację błędów, które to zmiany nie wpływają na zakres praw i obowiązków Użytkownika, np. poprawki błędów językowych.

Serwis prowadzony jest w języku polskim.

Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej i Umowa sprzedaży zawierane są w języku polskim.

Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej i Umowa sprzedaży podlegają prawu polskiemu.

Niniejsze postanowienie nie pozbawia Konsumentów przysługujących im praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w ich kraju zamieszkania.

Niniejsze postanowienie nie ogranicza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa państwa, w którym Konsument ma miejsce zwykłego pobytu.

Konsument może wytoczyć powództwo przeciwko Dostawcy przed sądem polskim albo przed sądem miejsca, w którym Konsument ma miejsce zamieszkania. Dostawca może wytoczyć powództwo przeciwko Konsumentowi tylko przed sądy państwa członkowskiego, na którego terytorium Konsument ma miejsce zamieszkania.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, że niniejsze postanowienie nie może prowadzić do pozbawienia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy. Jeżeli Konsument zamieszkuje na stałe w państwie członkowskim Unii Europejskiej innym niż Rzeczpospolita Polska, dodatkowo może przysługiwać mu ochrona na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa członkowskiego, będącego państwem zamieszkania konsumenta.

Żadne postanowienie Regulaminu nie może być rozumiane jako wyłączające lub ograniczające prawa Konsumentów.

W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Regulaminu jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, umowa o świadczenie Usługi elektronicznej lub Umowa sprzedaży nie zostałaby zawarta.

Regulamin obowiązuje od 23.07.2025 r.

#### **Załączniki:**

- *Załącznik nr 1* Formularz odstąpienia od umowy (gdy takie prawo przysługuje). Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy
- *Regulamin obowiązujący od 25/05/2018 do 22/07/2025*
- *Regulamin obowiązujący od 15/12/2017 do 24/05/2018*
- *Regulamin obowiązujący od 17/12/2016 do 14/12/2017*